

# Técnicas de Trabajo en Grupo

Joe Miró Julià

13 de marzo de 2010

## 1. Técnicas para grupos muy pequeños

Este primer conjunto de técnicas se realizan en grupos muy pequeños, de dos, o a lo más tres personas. Son las técnicas más simples y es muy fácil adaptarlas a las necesidades de cada momento. Suelen necesitar de poca preparación y poco tiempo y se pueden llevar a cabo varias veces en cada sesión. Son muy efectivas para conseguir una mejor dinámica de la clase, conseguir que los alumnos sean más activos y respondan mejor [?, Cap. 2].

El principio es muy simple: los alumnos hacen un trabajo de forma individual y después comparan con un compañero los resultados obtenidos. Con esto se consigue

- Que el alumno realice la tarea: a muchos alumnos no les importa no realizar una actividad y ‘quedar mal’ ante el profesor; les importa mucho más quedar mal ante un compañero.
- Que el alumno obtenga seguridad en sí mismo: tras defender sus ideas, está más seguro de la validez de las mismas, y de su propia capacidad de conceptualizar y razonar.
- Que el alumno aprenda a expresarse: su solución no es simplemente un turbio razonamiento con poca forma, sino que al tener que expresarlo se convierte en una idea no sólo mejor expresada, sino también más clara.

Es muy importante realizar la actividad individual primero, ya que si no habitualmente se adopta la primera idea que surge y no se discuten alternativas («¿Te parece que hagamos esto?», «¡Vale!»). Si en cambio cada uno viene con su tarea preparada no está tan dispuesto a aceptar ciegamente la solución del compañero.

Como hemos dicho, estas técnicas consisten en una actividad previa y una comparación y contraste rápidos. Es posible acabar la actividad con una puesta en común con toda la clase. Para ello pueden utilizarse algunas de las técnicas que se describen en la Sección ???. La parte de la actividad que se realiza en clase

debe ser breve, pero la actividad previa individual puede ser más larga. En este caso, es conveniente que se realice en casa.

No es necesario evaluar actividades de este tipo en todas las ocasiones. Depende del objetivo que nos hayamos propuesto. Si el objetivo es dinamizar la clase y obtener algunas opciones para ir discutiendo, no es necesario hacer evaluación alguna. Si el objetivo es que el alumno compruebe y contraste su solución, puede hacerse una evaluación individual (cada alumno entrega un trabajo). Si el objetivo es que comparen ideas y lleguen a una solución de consenso, puede hacerse una evaluación de grupo (cada grupo entrega un trabajo). Es conveniente que se evalúen los trabajos cuya fase individual se haga en casa: cada alumno le ha dedicado un esfuerzo considerable y si no se le valora pierde motivación. Es menos importante que se evalúen los que se hacen enteramente en clase.

### **Actividades que se realizan completamente en clase**

Estas actividades deben ser breves. La actividad entera, fase individual y fase en pareja debe durar cinco minutos o menos.

- «Escribe una pregunta para el profesor de algo que no hayas entendido de lo que se acaba de explicar.» Después en grupo debe escribirse una única pregunta que ninguno de los miembros sepa responder.
- «Indica cuál es la idea principal de lo que se acaba de explicar.» En grupo deben decidir cuál de las ideas —si ha habido varias— es realmente la más importante.
- «Propón un método de solución al problema<sup>1</sup>.» Cada alumno obtiene una solución que complementa y contrasta con el compañero. Estas soluciones consensuadas son el punto de partida de una actividad posterior.
- «Define tal término» Los alumnos han tenido que meditar la definición y contrastar sus opiniones. Esto abre el camino a una fructífera discusión posterior.

### **Actividades que se realizan parcialmente en clase**

La parte individual se realiza en casa y después se comparan soluciones en clase. El tiempo de clase que se dedica a la actividad es breve (unos 10 minutos) y en todo caso considerablemente menor que el necesario para realizar la actividad individual.

---

<sup>1</sup>Aunque casi siempre use la palabra *problema* en mis enunciados —uno proviene de ciencia e ingeniería— no debe entenderse como un problema matemático o científico. Estudiar un texto literario o un caso legal entra en esta definición de ‘problema’

- «Resuelve un problema en casa. Compara tu solución con el compañero, mejora tu solución y entrega una respuesta individual.» Otra opción es que la respuesta sea consensuada.
- «Resuelve un problema en casa. Evalúa la respuesta de tu compañero. Explica qué errores ha cometido y asígnale una nota». Evaluar un trabajo es un tipo de conocimiento superior a resolver un problema. Al evaluar les estamos exigiendo más conocimiento que el de simplemente resolver.

## 2. Técnicas para grupos pequeños y medianos

Estas técnicas requieren grupos de entre 3 y una media docena de alumnos. Las actividades que se realizan son más complejas que las anteriores y exigirán del grupo un poco de organización, habilidades de intercomunicación y reparto de tareas. No es necesario explicar en detalle los entresijos de la técnica ni aspectos de dinámica de grupos, pero debe dejarse algo de tiempo para la organización interna del grupo. La actividad que se va a encomendar al grupo sí que requiere de preparación y planificación por parte del profesor: debe ser adecuada a la técnica escogida y debe ser tal que la organización interna del grupo sea sencilla. Es conveniente preparar una hoja con una descripción detallada de la actividad y de lo que se espera del grupo.

El tiempo necesario para desarrollar la actividad varía. La primera vez que se realiza va a requerir de unos minutos de explicación de lo que se espera de los alumnos. Algunas técnicas (Poster (I), Puzzle, Estudio del caso) suele ser conveniente que se realicen en parte en casa. Las demás es posible realizarlas enteramente en clase. Todas estas actividades necesitan de no menos de 15 minutos de tiempo de clase, y en algunos casos de la clase entera.

**Póster (I)** Los alumnos, en grupo, realizan una actividad (resuelven un problema complejo, estudian unos documentos, lleva a cabo algún simple trabajo de laboratorio o de investigación, etc.). El resultado de esta actividad la resumen en un póster. Los póster se cuelgan en la clase y se forman corros de alumnos. En cada corro hay un alumno de cada grupo. Se paran delante de cada póster y el alumno autor del cartel explica el resultado de la actividad.

**Póster (II)** Sobre el tema de discusión se forman grupos que resumen las cuestiones más importantes o destacadas en dos o tres frases. Cuando han decidido su resumen crean un póster y lo cuelgan o se divide la pizarra en tantas secciones como grupos y cada grupo escribe sus frases en su sección.

**Phillips 6-6** Ante un problema, un resultado, un hecho, cada alumno se forma una opinión. Se forman grupos de 6 alumnos y cada alumno tiene un minuto

para exponer su opinión. Hay un moderador por grupo que se encarga de dar la palabra y asegurarse que no se sobrepasa el tiempo asignado.

**Búsqueda** Hay una pieza de información que se desea (datos para un problema, definiciones, conceptos). Se forman los grupos y cada alumno debe buscar parte de la información (si se dispone de wifi y portátiles, puede hacerse en el aula). Se da un tiempo limitado para encontrar los datos y después el grupo se reúne en clase para resolver el problema, dar una expresión a los conceptos pedidos, escribir las definiciones.

**Incidente crítico** Se presenta al grupo, de forma muy breve (una hoja) una situación problemática que requiere solución. Los alumnos primero recaban información del profesor (o de Internet). Después, de forma individual, estudian la situación y la información encontrada en busca de opciones que resuelvan el problema. Después debaten las opciones para llegar a una decisión y una solución consensuada al problema.

**Puzzle** (En la *Guía para el profesor novel* [?, Cap. 3] hay una descripción más detallada que la presentada aquí) A cada grupo se le asigna una actividad que requiere de varias tareas (leer varios documentos para obtener una visión general, resolver apartados de un problema, etc) para su resolución. La división en tareas está establecida en el enunciado. A cada miembro del grupo se le asigna una de las tareas y la realiza de forma individual. Después se reúne con miembros de otros grupos que han resuelto su misma tarea para confrontar soluciones (reunión de expertos). Finalmente vuelven a su grupo y por turno exponen su parte de la actividad y completan la actividad.

**Juego de rol** Ante una situación presentada por el profesor con varios roles bien definidos, cada alumno prepara uno de los roles y después, en grupo, participa en una representación de la situación.

**Estudio del caso** El profesor presenta a los alumnos un caso: una situación humana o interhumana concreta y realista, que exige un diagnóstico previo para encontrar una solución razonada. El profesor presenta en detalle el caso y adjunta una amplia documentación. Cada miembro del grupo estudia la documentación de forma individual para entender la información y familiarizarse con la situación presentada. El grupo después se reúne para intercambiar ideas, analizar y debatir los diferentes aspectos. Finalmente se elaboran las conclusiones, con el análisis del problema y la resolución consensuada.

### 3. Técnicas para realizar toda la clase

Estas técnicas pueden estar precedidas por actividades realizadas en muy pequeño grupo como las mostradas en la Sección ???. Las realiza toda la clase, sin formar grupos. Apenas requiere de preparación por parte de los alumnos, y a menudo tampoco mucho por parte del profesor. Suelen requerir de poco tiempo, excepto el de las cuatro esquinas que puede necesitar de 15 a 20 minutos. Aunque no hay que forzar a los alumnos, es importante que intervengan la mayoría de los estudiantes.

**Flash** Cada estudiante interviene por turno para, muy brevemente, dar su opinión sobre un problema o cuestión de discusión. No se discute hasta que todos han hablado. Puede servir para empezar una discusión o para hacer un resumen final de una discusión o exposición.

**Bola de nieve** Se propone una pregunta que puede tener muchas soluciones o interpretaciones y se pide a los alumnos que, individualmente o en parejas, escriban las soluciones que se les ocurran en no más de tres minutos. Después se pide a los grupos, en orden, que expongan todas las soluciones a las que han llegado, pero sin repetir las que ya se han dicho. Se obtiene así en muy poco tiempo una lista muy completa de posibilidades para su posterior estudio.

**Tormenta de ideas** Enumeración rápida de ideas para su posterior reflexión. No se critican en el momento y se acepta en principio cualquier idea, por loca que parezca. Fomenta la creatividad.

**Cuatro esquinas** Hay problemas que pueden tener varias soluciones aceptables en función de los criterios que se apliquen. El profesor escribe en cuatro carteles cuatro posibles soluciones o posiciones típicas<sup>2</sup> y las coloca en las cuatro esquinas del aula. Los alumnos pasean por el aula, leen los carteles y quedan junto al cartel con el que están más de acuerdo. Los grupos que se forman discuten su decisión y después la exponen a la clase. El profesor finalmente hace un resumen de lo expuesto, sin tomar partido. El alumno aprende que hay más de una solución o postura posible ante una situación y a que tiene que tomar partido por una, identificar los criterios que ha usado y razonarlos.

**Rueda crítica** El profesor realiza una afirmación polémica y se pide a los alumnos que busquen puntos débiles, posibles errores, visiones distintas. El profesor puede pedir aclaraciones, pero no debe defender su afirmación. Se fomenta el pensamiento crítico —curiosamente, les es más fácil criticar al profesor que a un compañero— y el tener que articular sus razonamientos.

---

<sup>2</sup>No hay nada mágico en el número cuatro. Puede hacerse también con tres, cinco o incluso seis posturas.

## 4. Técnicas usando nuevas tecnologías de trabajo colaborativo

En los últimos años, con el advenimiento de la Web 2.0, se han creado varias utilidades que tienen el objetivo de fomentar la participación y colaboración a través de Internet. Su uso en docencia está siendo investigado [?, ?, ?] y se están descubriendo sus potenciales y problemas. Moodle y otros gestores de contenidos docentes dan soporte y facilitan el uso de estas técnicas: permiten registrar quién ha creado cada contenido, la evaluación por parte del profesor y también la coevaluación entre alumnos.

Las aplicaciones más usadas son:

**Foros** Es una aplicación web que da soporte a discusiones u opiniones en línea en el que se invita a los alumnos a discutir o compartir información relevante a la asignatura, en discusión libre e informal.

**Wiki** Es un sitio web cuyas páginas web pueden ser editadas por múltiples alumnos. Comparten un mismo texto que pueden crear, modificar o borrar.

**Blogs** Es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios alumnos. En cada artículo de un blog los lectores pueden escribir sus comentarios estableciendo un diálogo con el autor o entre los lectores.

**Glosario** Es una aplicación que permite la creación de pequeños documentos para ser inspeccionados por los compañeros. Como el nombre indica, un uso sencillo es la creación de un diccionario, pero también puede utilizarse para presentar respuestas a problemas, breves ensayos, etc.

Son técnicas que están en estudio. Algunas técnicas usadas son las siguientes.

**Discusión y solución de problemas en grupo:** El profesor propone un problema en un foro y los alumnos deben discutir y resolverlo de forma colaborativa en el foro.

**Creación de actas de clase:** El profesor designa en cada sesión a una persona encargada de levantar acta de la clase en un blog o wiki. Los demás alumnos pueden después actualizar, detallar o corregir errores.

**Creación de un diccionario:** Los alumnos se encargan de crear y mantener un diccionario con los conceptos y términos que surgen en clase. El contenido debe actualizarse durante el curso.

**Creación de una revista:** Los alumnos crean una revista con breves trabajos de investigación de algún tema del curso. Cada alumno debe actuar no sólo de autor, sino también de revisor de uno o más artículos.

El trabajo colaborativo a través de estas aplicaciones tiene lugar exclusivamente fuera del aula, y con poca o ninguna intervención del profesor. Es una técnica docente y de trabajo muy distinta a las otras expuestas en este documento y en estos momentos es más un complemento que una sustitución a las que se han expuesto en las secciones anteriores. Pero el mundo, y sobre todo el mundo joven, va hacia aquí, y hay que tenerlo en cuenta.

## Referencias

- [1] Agustín Cernuda del Río *et al.*: *Guía para el profesor novel (ver. 1.0)*. Ed. Marfil, Alcoy, Alicante, 2005. Disponible en <http://bioinfo.uib.es/~joemi-ro/aenui/novel/>
- [2] Juan José Escribano Otero, Enrique Puertas Sanz, César Alberto Escribano Otero, *Uso de herramientas colaborativas que reducen la carga de gestión en la docencia*. Actas de las XIII Jornadas de Enseñanza Universitaria de Informática, Jenui 2007. Teruel. Julio 2007. Disponible en <http://www.aenui.net>.
- [3] J.J. Merelo Güervós, F. Tricas García. *Integración de wikis en una clase de informática: un paso más en la creación de comunidad*. Actas del SINTICE 2005. Granada, Septiembre de 2005.
- [4] J.J. Merelo Güervós, F. Tricas García, J.J. Escribano Otero. *Docencia 2.0, ¿Universidad 2.0? ReVisión* Vol. 1, núm. 2. Diciembre 2009. <http://aenui.net/ReVision/>
- [5] *WWWtools for Education*. Revista electrónica. <http://www.getmail.com.au/wwwtools/magazines.aspx>