

Expectativas laborales de nuestros alumnos, ¿debemos adaptarnos?¹

Julia González

¹ Universidad de Extremadura
Departamento de Ingeniería en
Sistemas Informáticos y
Telemáticos
Escuela Politécnica
Avd de la Universidad s/n
10.071 Cáceres
juliagon@unex.es

José Luis Sánchez-
Carrasco

Grupo Extela
Secretario General de FIEEX
C/Abilio Rosillo 6, bajo
10.001 Cáceres
jlsanchez@extela.com

Carolina González³

Junta de Extremadura
IES Universidad Laboral
Avd. de la Universidad
10.005 Cáceres
carolina.gonzalez.rodriguez@gmail.com

Resumen

Los contenidos de nuestros títulos se basan en los contenidos propuestos por directrices generales y desarrollados a partir de puntos de vistas de académicos y profesionales. Pero generalmente estos contenidos, y las decisiones adoptadas para llevarlos a cabo, no tienen en cuenta al alumnado, ni tampoco a sus expectativas. Esta discordancia puede ser la causa de una alta tasa de abandono, presente en las titulaciones técnicas, e incluso del descenso del número de matrículas. Intentando conocer mejor a nuestros alumnos, sus expectativas, así como las opiniones de algunos de nuestros egresados sobre la formación que recibieron, se realizó un pequeño estudio. Los resultados del mismo se muestran en este artículo. Entre los objetivos del estudio se encontraba el dar respuestas que ayuden a mejorar nuestros planes de estudios, dada la situación actual, para modificar y/o incluir nuevos contenidos que se correspondan con las expectativas del alumnado y, además, comprobar si estas expectativas coinciden con las de los empleadores e incluso con las necesidades de los actuales empleados.

1. Introducción

En la elaboración del Libro Blanco [1] los profesores fuimos preguntados sobre nuestra opinión sobre los estudios de Informática

(mediante encuestas), también fueron preguntados los profesionales y los empleadores, e incluso los egresados. En este conjunto posiblemente hubiera sido interesante incluir en las encuestas a los estudiantes que empiezan, que quizás no puedan aportar datos fiables relativas a las necesidades de un futuro Ingeniero en Informática, pero sí puede ayudarnos a conocer cuáles son sus intereses y sus expectativas respecto a la titulación conlleva. Esto podría ayudarnos a evitar descontentos y frustraciones que se producen cuando lo estudiado no corresponde con ideas preconcebidas respecto a la titulación elegida.

La comprensión de las inquietudes de los alumnos puede ayudarnos a la hora de disminuir la tasa de abandono presente en nuestras titulaciones [2] y además puede contribuir a favorecer el aumento de la tasa de nuevos ingresos, en este momento en el que el descenso del número de matriculados es un factor crucial. Aunque no debemos olvidar que la situación laboral actual existente en el lugar de residencia del alumno, así como su entorno social, condiciona y sesga sus opiniones acerca de su futuro profesional y por tanto de sus expectativas.

Con el objetivo de clarificar las expectativas de nuestros alumnos, a finales de 2005 se realizó un pequeño estudio que aunque no es significativo estadísticamente, sí puede ser orientativo. El desarrollo del estudio y los datos obtenidos se

¹ Desarrollado bajo los proyectos TIN2005-09405-C02-02 del MEC, 3PR05A016, PDT006A042 y PDT006A045 de la Junta de Extremadura.

muestran en este artículo. También se introduce en la sección 2 un breve análisis de la situación económica y laboral de la región, para esclarecer el contexto del pequeño estudio realizado. En la sección 3 se describe la iniciativa llevada a cabo para orientar a los alumnos en las posibles salidas profesionales y de la que se obtuvieron los datos que se muestran en este artículo y que son analizados en la sección 4. Por último finalizaremos con las conclusiones obtenidas y pautas o estrategias a seguir según los datos analizados.

2. Situación laboral actual

Las relaciones entre trabajo y educación son estrechas y sus influencias son mutuas, tal y como demuestran estudios publicados [3][4]. De forma general las tasas más altas de desempleo afectan a la población joven, entre los que se encuentran los recién egresados. Estas tasas no son uniformes en todo el territorio nacional, existiendo importantes diferencias entre las Comunidades Autónomas. Las cotas más altas se alcanzan en Andalucía (26'8%), Extremadura (24'2%) y Asturias (18'2%).

También nos muestran estos estudios que existe una relación inversa entre el nivel de estudios y la tasa de paro. El colectivo con menos paro es el que posee el título de doctor, seguido de los que han finalizado estudios universitarios de Ingeniería y Tecnología, según datos del Ministerio de Educación Cultura y Deporte, 2000 [2]. Sin embargo, estar en posesión de un título universitario no garantiza una carrera profesional ajustada al objeto de estudio.

Si nos centramos en la situación de nuestra comunidad autónoma, con el fin de poder realizar un análisis de los resultados obtenidos en el estudio presentado, podemos aclarar que la economía extremeña ha experimentado a lo largo de las últimas décadas importantes transformaciones estructurales, pasando de ser una economía agraria a otra en la que los servicios se han convertido en el eje principal de la economía, según datos suministrados por la Consejería de Economía e Industria relativos al 2002[4]. La tasa de paro en Extremadura es superior a la media española, donde el colectivo de mujeres y el de jóvenes menores de 25 años de edad son los más afectados por el problema del desempleo, alcanzando la tasa de desempleo juvenil el 44,4%.

Nos encontramos en una región poco industrializada, con tasas de paro superiores a la media nacional y europea, donde no existen grandes núcleos de población, lo que hace que la densidad de población sea muy pobre. Esto provoca la inexistencia, hasta ahora, de grandes empresas, que generen necesidades específicas que deban de ser cubiertas con mano de obra especializada, si no más bien lo contrario.

El mercado de trabajo regional para profesionales informáticos no es capaz de absorber a todos los titulados, por ello la mayoría de titulados en la Universidad de Extremadura desarrollan su carrera profesional fuera de la región, principalmente en Madrid, Sevilla y Valencia.

La demanda regional de titulados informáticos se realiza principalmente a través de:

- La Administración Pública.
- La docencia en Educación Secundaria y Universitaria.
- Sector privado no especializado. Micropymes.
- Sector privado informático: formado por empresas de servicios informáticos, delegaciones comerciales, empresas de desarrollo de software, enseñanza, etc. Aunque la demanda ha aumentado, los puestos a menudo no se corresponden con el perfil de un titulado Superior, si no de profesionales procedentes de los ciclos formativos.

La idiosincrasia de la región favorece a la emigración nuestros titulados, o a que desarrollen, en términos generales, una carrera profesional no especializada, desarrollada en pequeñas empresas y en las administraciones públicas, regionales y locales.

3. La Universidad, las empresas y los futuros ingenieros en Informática

Actualmente los tres títulos de Ingeniería Informática se imparten en la Universidad de Extremadura, en dos campus: Mérida, donde se imparten Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas (ITIS) e Ingeniería Técnica en Informática de Gestión (ITIG) y Cáceres, donde se imparte, además de las dos titulaciones mencionadas anteriormente el título de Ingeniería en Informática (II).

Desde el curso 2004/05 se viene apreciando un descenso en la matrícula en estas titulaciones, siendo este curso, 2006/07 el decremento más que notable en la titulación de ITIG, especialmente en el campus de Mérida. Bien es cierto que el número de matriculados total en la UEX también ha disminuido y que este decremento no puede achacarse exclusivamente a nuestros títulos ni tampoco a nuestra Universidad, tal y como refleja [5].

Causas determinantes de esta situación son el descenso del número de jóvenes en edad universitaria, el aumento de oferta formativa no universitaria y una sociedad, la extremeña que, debido a sus particularidades, demanda profesionales de incorporación inmediata, donde perfil solicitado es de un titulado con conocimientos generales que pueda integrarse en pequeñas empresas, donde las más especializadas se dedican al desarrollo de software a medida. En esta situación detectamos una falta de sincronía entre los perfiles proporcionados por la Universidad, más especializados, y los solicitados por las empresas, y esgrimimos, puede ser uno de los motivos para el descenso en el número de alumnos matriculados. La solución a esta situación pasa por un acercamiento entre el mundo empresarial y la Universidad.

Con este objetivo e intentando abrir cauces de comunicación el Departamento de Ingeniería en Sistemas Informáticos y Telemáticos, de la Universidad de Extremadura y a la Federación de Asociaciones provinciales de Empresas de Tecnologías de la Información de Extremadura, decidieron unir sus esfuerzos para romper las barreras de comunicación existentes hasta el momento y realizar actividades que pudieran ayudar a los futuros titulados en Informática.

Como primera actividad de esta unión nacieron las "I Jornadas de Orientación a las Salidas Profesionales para Ingenieros en Informática", cuyo objetivo era dar comienzo a un triángulo que permitiera unir esfuerzos y mejorar la capacitación final de los alumnos, orientándolos hacia los sectores reales en los que van a verse inmersos.

Aprovechando dicha actividad, se decidió realizar un estudio "ad hoc", dada la alta participación en el evento, que aportara información sobre las expectativas profesionales de los alumnos, así como información sobre la

opinión de los egresados, en términos de la formación recibida en la UEX.

El resultado del análisis de esta información se traslada a este artículo, con el único objetivo de iniciar un periodo de reflexión y quizás como punto de origen al que podría ser estudio más exhaustivo centrado en la misma temática.

4. El evento

Una vez que se acercaron el mundo empresarial y el académico, tras varias jornadas de reflexión, y varias propuestas, conjuntamente se decidió organizar un evento en el que el mundo empresarial aportara uno de sus bienes más preciados: el conocimiento del mundo laboral. El objetivo era mostrar a nuestros alumnos las salidas profesionales más habituales, para lo cual se elaboró un catálogo.

En una segunda fase se produjo un debate sobre el enfoque del evento, una vez que los contenidos habían quedado fijados en la fase previa. Se llegó a la conclusión de la necesidad de realizar un evento cercano, lleno de realidad, donde los ponentes pudieran hablar en un lenguaje muy sencillo y directo a los alumnos y que a su vez, los ponentes pudieran ser partícipes de las dudas y de los problemas a los que los alumnos se estaban enfrentando. Ante esta decisión se optó por buscar, entre los egresados en Informática de la UEX, profesionales que se adaptasen a cada uno de los perfiles seleccionados.

4.1. El desarrollo del evento

Todos los ponentes fueron alumnos de la Escuela Politécnica de la UEX, por lo que además de proporcionar información sobre su trayectoria profesional y su trabajo actual, pudieron aportar su propia experiencia como alumnos de la Escuela, ofreciendo una perspectiva humana y más cercana de la profesión.

Se escogieron ponentes con al menos cinco años de experiencia, considerados de desarrollo profesional pleno, que actualmente están trabajando en el ámbito que representaban. Y que desarrollan su actividad tanto dentro como fuera de la región, según los casos.

Por decisión organizativa el evento se celebró en Cáceres, dentro de la semana de actos de la Escuela Politécnica, en un único día.

Las presentaciones se estructuraron en tres bloques temáticos, tal y como muestra la siguiente relación:

1. Actividades por cuenta propia
 - Ayudas y apoyo institucional para emprender en Extremadura
 - E-emprender
2. Trabajar en una empresa privada
 - Proyectos de I+D+i
 - Desarrollo de sistemas de gestión comercial
 - Desarrollo y telecomunicaciones en un entorno internacional
3. Trabajar en las administraciones públicas
 - Enseñanza Secundaria
 - Universidad privada
 - Universidad pública
 - Administración local y autonómica

Para el desarrollo de estas ponencias se invitó a funcionarios de la administración pública, profesores de universidad (pública y privada), jefes de proyecto de empresas de ámbito nacional, propietarios de pequeñas empresas, etc.

Cada presentación siguió siempre el mismo esquema: breve presentación del ponente, en la que se incluía su trayectoria profesional, su situación actual, su futuro más inmediato y su opinión personal sobre la profesión.

Tras cada intervención se estableció un turno de preguntas, en el que los alumnos participaron activamente, en el que se aclararon dudas sobre el trabajo desarrollado, las competencias necesarias, fases de selección superadas para obtener el puesto de trabajo, métodos de las empresas para realizar la selección, horarios de trabajo, oportunidades de promoción, etc.

El evento quedó clausurado con una mesa debate sobre la situación de la titulación en la actualidad, así como las deficiencias y puntos fuertes que los ponentes habían encontrado en su desarrollo profesional.

Paralelamente al evento se realizaron dos encuestas, una destinada a los ponentes, otra destinada a los asistentes.

La primera de ella se realizó antes del evento, y parte de la información estuvo disponible antes de las jornadas.

La segunda se realizó después, una vez que los alumnos conocían los perfiles.

En el siguiente apartado veremos con más detalle cada una de ellas.

4.2. Las encuestas

Antes de la celebración del evento a cada uno de los ponentes se le remitió una pequeña encuesta dividida en tres partes: la primera consistía en la descripción de su perfil actual, la segunda en su evolución profesional y la tercera en su opinión subjetiva sobre la titulación. Tras su recepción por parte de la organización, los datos de la primera parte fueron publicados en la web del evento.

Los datos solicitados fueron los siguientes:

1. En la actualidad
 - Empresa
 - Puesto
 - Tiempo que lleva en la empresa
 - Jornada laboral diaria
 - ¿Trabaja los fines de semana?
 - Asiduidad de viajes por trabajo
 - Promoción académica a la que pertenece
 - Ha pasado por más puestos en la empresa
 - Remuneración actual
 - Pasos seguidos para entrar en la empresa
2. Anteriormente
 - En cuántas empresas ha trabajado
 - En qué puestos
 - Cuál fue su primer sueldo
 - Por qué cambió de empresa
3. Sobre la titulación
 - Titulación
 - Fecha de finalización
 - ¿Es buena la formación obtenida?
 - ¿Qué ha necesitado aprender?
 - ¿Qué no ha utilizado nunca?
 - ¿Qué debería haber y qué falta en los planes de estudio de un Ingeniero Informático?

El objetivo de que esta información estuviese disponible previamente a la celebración de la jornada, era que los alumnos, además de conocer el perfil de cada uno de los participantes, pudieran realizar una “comparación” de cada una de las salidas profesionales propuestas según los parámetros más habituales: sueldo, horas de trabajo, viajes, estabilidad, posibilidad de promoción, etc.

Con esta información y tras las exposiciones, una vez finalizadas las jornadas, se habilitó, dentro de la web del evento, un formulario para la recogida de información.

Se pidió a los alumnos que eligieran un perfil profesional, aquel en el que deseaban desarrollar su carrera, y una justificación de la decisión tomada. Además se les solicitaba una valoración razonada sobre el evento y una opinión personal.

Se estudiaron los inconvenientes de la realización de la encuesta a los alumnos tras las jornadas, por la influencia del ponente del perfil, su poder de cautivación y su propia experiencia personal. También se valoraron los inconvenientes de hacerla antes de las mismas, pues desconocíamos cuáles eran las preconcepciones con las que contaban. Tras sopesar ambas opciones se optó por la recolección de datos después de la celebración del evento, que al menos garantizaba que la información sobre la que emitían sus valoraciones y tomaban su elección era, para todos los casos, idéntica y real.

4.3. Los datos obtenidos

- **Los ponentes**

En total fueron 8 los ponentes. Todos ellos con una experiencia media en el mundo laboral de más de seis años. El que menos había estado ejerciendo su labor como profesional eran cinco años años, el que más dieciséis años.

Actualmente, los ponentes que desarrollan su actividad en grandes empresas pertenecen a la plantilla de jefes de proyecto o directivos, todos han pasado por más de un puesto en la empresa, en la que han ido evolucionando. Todos, admiten que su jornada laboral está por encima de los límites establecidos en su contrato y que suelen viajar por cuestiones de trabajo. Según aumenta la responsabilidad del puesto que ocupan, aumenta el número de viajes que realizan al mes.

En las empresas privadas, incluida la Universidad Privada, tuvieron que realizar una selección previa a través del currículo, pasar una selección dirigida por el departamento de recursos humanos, en ocasiones mediante sesiones grupales y finalmente una entrevista personal.

Se puso de manifiesto la diferencia de trabajo y necesidad de actualización tecnológica entre unos puestos de trabajo y otros. Los trabajadores por cuenta propia, gerente y directores de sus propias empresas estaban más alertas de los cambios tecnológicos que los trabajadores por cuenta ajena, principalmente los situados en las administraciones públicas, y de manera abrumadora en la Enseñanza Secundaria, debido a

que el perfil de Informática, actualmente, es inexistente.

Resultó interesante comprobar que todos los ponentes coincidían básicamente en los mismos puntos a la hora de enumerar las fortalezas y debilidades de la formación recibida.

Todos consideraron en términos generales que la formación que habían recibido en la UEX como buena. Coincidían en la necesidad de dar más importancias a los idiomas, a las habilidades sociales y a competencias transversales como la capacidad de trabajar en grupo o la realización de presentaciones orales. También proponían bajar la importancia de materias teóricas con difícil aplicación práctica.

- **Los asistentes**

El aforo inicial estaba restringido a 60 personas, que hubo que aumentar porque en menos de 24 horas se completó. Finalmente asistieron 124 alumnos, de los que 101 rellenaron la encuesta de la que se han obtenido los datos reflejados en este artículo. Sus distribución por titulación era la siguiente: 47 matriculados en Ingeniería en Informática, 30 en Ingeniería Técnica en Informática de Gestión, 17 en Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas y 7 alumnos para los que no tenemos datos de la titulación a la que pertenecen. El grupo más numeroso pertenece a alumnos de tercer curso, con 48 alumnos. El resto se distribuye en 20 alumnos de segundo curso, 14 de cuarto, 10 de primero y 9 de quinto.

Del tratamiento de los datos obtenidos en la información facilitada por los alumnos se han obtenido los resultados expuestos en el siguiente apartado.

5. Análisis de los datos

Uno de los objetivos era constatar si la creencia de que los factores sociales influían en el carácter del alumnado de la UEX era cierta, de tal manera que uno de los perfiles profesionales más deseados fuera el de funcionario público. Queríamos conocer cuál era el ámbito profesional en el que los alumnos desean desarrollar su carrera.

Debido a nuestra premisa inicial, no nos sorprendió que el 25% de los alumnos encuestados, (ver figura 1.a), antes de finalizar sus estudios ya hayan decidido apostar por una carrera profesional estable dentro de la administración

pública. Las razones mayoritariamente que sugieren para esta elección son la seguridad, la estabilidad y la falta de responsabilidad, además del horario continuado, lo que subraya el carácter apático y de falta de iniciativa que se observa dentro de las aulas. Dentro de las posibilidades de la administración, optan principalmente por ser profesores de Educación Secundaria, (figura 1.b), basando su elección en el sueldo y en el largo periodo vacacional, aunque algún que otro alumno habla de vocación por la docencia. Estos datos contrastan con un 2%, que afirma que su única preferencia es la de no ser docente. Ambos datos vienen a exponer, de nuevo, que la docencia no está considerada socialmente, y que los estereotipos siguen manteniéndose. De hecho la ponencia explicativa del trabajo en la Universidad Pública, en la que se incluía el camino a seguir para obtener un puesto de funcionario, fue la más contestada. Aún habiéndose mostrado el camino de la LOU de manera objetiva, la respuesta

unánime de los presentes fue de incredulidad, los comentarios generales indicaban que dudaban de que el camino fuese tan complicado. Según sus comentarios ellos esperaban que el acceso se realizase mediante un examen o “algo así”. Aún así, 3 estudiantes mantuvieron que quieren ser profesores de Universidad, dos de ellos motivados por la investigación. Un alumno quiere trabajar en la Universidad, pero no como docente, tampoco como investigador. ¿PAS quizás?

Considerando el alto porcentaje que desea ser funcionario, resulta impactante que el 20% de los encuestados muestren vocación empresarial y su máximo objetivo sea crear su propia empresa. En éstos no están incluidos aquellos que han decidido opositar primero y una vez obtenga un puesto estable, crear su propia empresa. Incluso hay algún alumno al que le parece interesante trabajar en una empresa, y utilizar los recursos de la misma para montar su propia empresa. Cuando menos sorprendente respuesta.

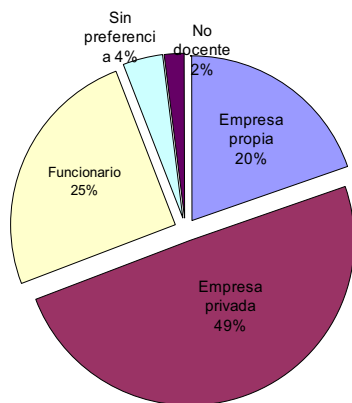
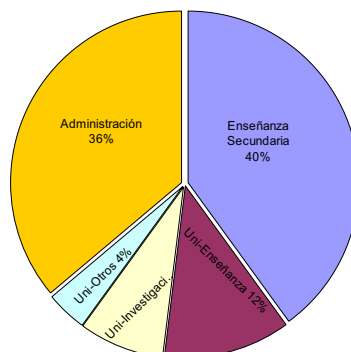


Figura 1. a) Ámbitos profesionales



b) Distribución de perfil de funcionario

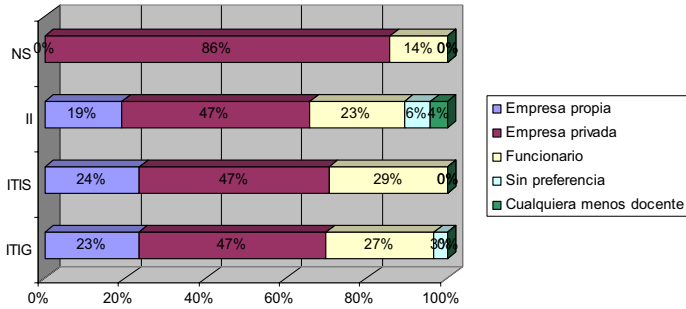


Figura 2. Distribución de perfiles por titulación

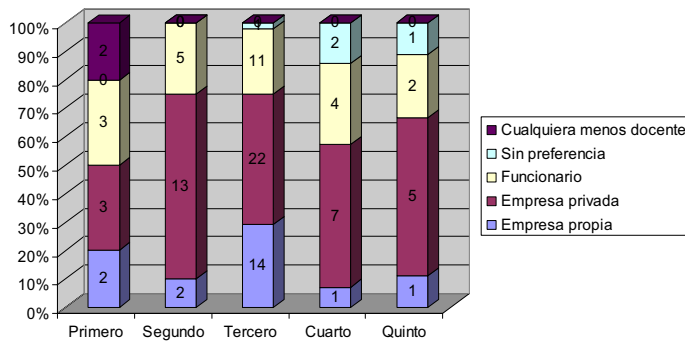


Figura 3. Distribución de perfiles por curso

Si analizamos los datos obtenidos por la titulación que cursan, podemos ver que no existen diferencias significativas entre los resultados obtenidos y que los porcentajes de los perfiles se mantienen. Disminuye ligeramente el porcentaje de alumnos que desean ser funcionarios para los estudiantes de Ingeniería en Informática, aumentando sus dudas, tal y como demuestra el 6% que ha afirmado no tener preferencia en la elección (figura 2). Posiblemente este resultado es debido a que en los cursos finales de la titulación, los alumnos disponen de una mayor oferta de contenidos, por lo que se les abren nuevas posibilidades; así lo demuestran con sus respuestas los alumnos que desean trabajar en campos concretos como son Web, multimedia, software libre o robótica.

Analizando los datos según el curso en el que está matriculado el alumno observamos que el número de personas que desea emprender se

concentra mayoritariamente en el tercer curso. Posiblemente ven que el momento de salir al mercado laboral se acerca, con lo que sus preferencias laborales cambian. Sin embargo es difícil comprender el porqué de la elección de ser empresario, ya que las asignaturas dedicadas a la creación, gestión y control de empresas en el plan de estudios aparecen como optativas en los planes de Ingeniería en Informática e Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas. Lo que nos puede llevar a reflexionar y estudiar la posibilidad de aumentar la oferta en asignaturas con estos contenidos.

Cómo era previsible, cerca del 50% de los alumnos quieren trabajar en una empresa privada. De forma general estos alumnos desean trabajar como analista y/o programadores. Sus materias preferidas están relacionadas con la programación, por lo que centran sus intereses según estas preferencias. Entre las razones que esgrimen para

esta elección se encuentran las posibilidades de promoción y de continuo reciclaje. Algunos alumnos especifican su preferencia por empresas de ámbito internacional que les permitan una mayor promoción y además viajar.

Los resultados obtenidos en este simple estudio no nos permiten la toma de ninguna decisión, pero sí nos permiten elaborar un conjunto de conclusiones que pueden ayudarnos a entender a nuestros alumnos, a adaptarnos, si lo consideramos necesario o al menos a ofrecerles más información que no le lleven a crear falsas expectativas sobre sus perspectivas laborales futuras.

6. Conclusiones

El estudio realizado no puede ser considerado relevante, tanto por la cantidad de alumnos encuestados como por la calidad de la muestra que no ha sido analizada de forma estadística, por lo que no podemos considerar que se válida para establecer un patrón de comportamiento general en nuestros alumnos. Aún así, debido a la voluntariedad de los datos recogidos, a que muestran de forma general las mismas opiniones vertidas en el evento, podemos clasificar los resultados no como significativos pero quizás sí como interesantes.

Este estudio nos permite conocer un poco mejor cuáles son los intereses de nuestros alumnos, cuáles son sus expectativas, e incluso nos permite elucubrar sobre la relación existente entre la situación social de la región y sus preferencias en su desarrollo profesional, tal y como demuestran las preferencias por la administración pública y la creación de empresas.

En un primer momento los resultados obtenidos en cuanto al carácter emprendedor que han demostrado tener nuestros alumnos, es un dato sorprendente, que puede haberse visto influido por las políticas autonómicas sobre el emprendimiento joven y que, hasta el momento del estudio, no habían sido consideradas en la titulación. Éste es un dato que no debe ser pasado por alto, y debería ser considerado en el nuevo plan de estudios, así como en el planteamiento futuro de la planificación y adaptación de las materias al nuevo Espacio de Educación Superior. Por ello debemos considerar incluir nuevas asignaturas que les ayuden en la gestión y dirección de empresas, junto con la adquisición de

las competencias necesarias para cualquier emprendedor.

No podemos olvidar tampoco las referencias realizadas hacia la Enseñanza como salida profesional. Si vamos a tener futuros docentes, debemos dotarlos y potenciar las capacidades adecuadas.

Además de la adaptación de la titulación, los datos de este tipo de estudio nos pueden ayudar a guiar a nuestros futuros egresados, pero también a deshacer los equívocos que pueden conducir al estudio de las titulaciones conducentes a la obtención de algunos de los títulos en Informática a través de las “Jornadas de Puertas Abiertas” de la Universidad y de acercamiento a los centros de enseñanza pre-universitaria. De este modo podremos disminuir las tasas de fracaso y puede que conseguir un aumento en la tasa de nuevo ingreso.

Conocer los objetivos de nuestros estudiantes nos ayuda a conocerlos, a conocer a nuestra sociedad y por tanto nos ayuda a adaptarnos y dar un mejor servicio, de calidad.

Agradecimientos

A todos los ponentes que participaron en las jornadas: Julio Yuste, Pedro Palos, Carlos Rebate, Natalia González, Francisco Zarallo, Manuel Batalla, Antonio Reinoso, Juan Manuel Murillo y Pedro Rocha.

Referencias

- [1] Libro blanco del título de grado en Ingeniería en Informática. ANECA 2005. <http://www.aneca.es>
- [2] Clemente P., Gómez A., González J., Sánchez H., Sosa E. *Hacia la convergencia europea. Nuestros indicadores de calidad y su mejora*. JENUI 2005
- [3] Centro de investigación y documentación educativa. *El sistema educativo español*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2000.
- [4] Consejería de Economía, Industria y Comercio. *Extremadura en cifras*. Junta de Extremadura, 2002
- [5] Blesa A., Bueso P., Catalán C., Lacuesta R., Ubé M., *Actuaciones de mejora docente en una escuela universitaria politécnica*. JENUI 2005