

# ¿Se puede mejorar la competencia comunicativa a través del currículo de Ingeniería en Informática? Una experiencia práctica

Ma. Jesús Marco-Galindo

Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

Universitat Oberta de Catalunya

Rambla del Poblenou, 156. 08018 Barcelona

mmarcog@uoc.edu

## Resumen

En este artículo se presenta el trabajo llevado a cabo por un grupo multidisciplinar de profesores con el objetivo de mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes. El resultado de este trabajo se concreta con la inclusión de la asignatura “*Competencia comunicativa para profesionales de la informática*”, optativa en los actuales planes de estudio tanto de las Ingenierías Técnicas en Informática (Gestión y Sistemas) como del segundo ciclo en Ingeniería en Informática de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Tanto la propuesta como las conclusiones presentadas, más que ser definitivas, pretenden estimular la reflexión acerca de la docencia de una competencia transversal tan imprescindible como lo es la competencia comunicativa. Reflexión esta imprescindible, precisamente ahora que nos encontramos en pleno proceso de adaptación al EEES.

## 1. Motivación

La adopción del EEES implica un importante cambio en la concepción y diseño de los planes de estudio. Entre otros, establece que las titulaciones deben ser diseñadas a partir de las competencias profesionales. La determinación de las competencias profesionales debe incluir tanto las técnicas propias de la pro-

fesión como las transversales, igualmente imprescindibles, aunque no relacionadas con conocimientos técnicos propios del ámbito de especialidad. Entre ellas se encuentra la competencia comunicativa.

Tanto la normativa como las referencias más relevantes de diseño curricular en nuestro ámbito resaltan explícitamente la importancia de considerar las habilidades comunicativas en el currículo. Así, el *Decreto de Grado 1393/2007, de 29 de octubre por el que se establece la ordenación de las enseñanzas académicas*, indica que los objetivos de los títulos “deben garantizar que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado”. Igualmente, el *Libro blanco* incluye la capacidad oral y escrita como una de las competencias instrumentales a incluir en el currículo. A su vez, referentes tan relevantes para la acreditación de programas como los *Criteria for Accrediting Computing Programs* del ABET hacen también referencia explícita a la importancia de esta competencia. Existen diversas experiencias en las que habitualmente esta competencia se trabaja de manera distribuida entre las distintas asignaturas del currículo, especialmente en aquellas que implican un cierto trabajo de redacción, como el Trabajo fin de Carrera. Aún así, a menudo los resultados obtenidos son de poca calidad y se traducen en trabajos docentes, in-

formas de proyectos, o memorias de trabajos fin de carrera confusos, poco y/o mal estructurados y por tanto difíciles de comprender. Un informe mal redactado, puede dar al traste con el resultado de un buen proyecto, por mucho que éste sea técnicamente impecable. Parece, pues, claro que se requiere un refuerzo adicional para conseguir una mejora. De ahí surgió la idea de la asignatura.

## 2. Nuestra propuesta

Una vez se decidió incluir una asignatura en el currículo para afrontar el problema, surgieron dudas: ¿sobre qué aspectos de la comunicación escrita debía incidir? ¿cuál sería el enfoque adecuado?, ¿cuáles sus contenidos?.

Después de analizar distintas opciones, se optó por unos contenidos y metodología docente orientados a las necesidades específicas nuestros estudiantes, futuros -o actuales en muchos casos- profesionales de la informática y eminentemente prácticos a la vez que sustentados en una base sólida, con suficiente rigor académico, clara y fácilmente comprensible para nuestros estudiantes, poco acostumbrados al estudio de estos contenidos.

Para cumplir estos dos requisitos se hizo imprescindible un trabajo multidisciplinar. Se organizó un equipo de trabajo formado por dos lingüistas que habían trabajado estos temas durante años aunque en ámbitos alejados de las ingenierías y por dos ingenieros en informática. Este equipo multidisciplinar se encargó de la conceptualización y diseño de la asignatura.

En primer lugar, a partir de la identificación de los principales problemas observados en textos escritos por nuestros estudiantes, se hizo una selección de los aspectos gramaticales y textuales más relevantes para la producción de textos de nuestro ámbito. Además, se decidió una aproximación teórica a través de la lingüística del texto porque es la disciplina que se basa en el texto en su conjunto. No estudia únicamente la frase, sino el texto como unidad, y todo aquello que lo condiciona: el objetivo, a quién va dirigido y las circunstancias

que lo envuelven. Por último, se optó por la contextualización de los ejemplos del material docente en el ámbito de la profesión informática para facilitar el aprendizaje y a la vez, evidenciar su relevancia en nuestra profesión.

De este modo, la asignatura se organiza alrededor de tres núcleos temáticos: conceptos básicos relacionados con el texto, caracterización de algunos de los textos más significativos de nuestro ámbito académico y profesional y técnicas de producción de textos especializados, incidiendo en las tres propiedades textuales entendidas como las condiciones que debe cumplir un texto para que sea eficaz: adecuación, coherencia y cohesión. Los contenidos se presentan de forma clara, sencilla y breve y se incide en la reflexión sobre la composición de textos. Se introducen y explican con ejemplos reales, mayoritariamente del ámbito de la informática. En este punto, se emprendió la redacción de los materiales docentes [1], pieza fundamental en la docencia virtual como la nuestra. La asignatura se puso en marcha en el curso 2004-2005 y desde entonces ha sido cursada por 846 estudiantes con unos resultados muy positivos.

## 3. Conclusiones

Esta experiencia confirma la importancia de incluir en el currículum mecanismos para mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes. Las opciones y formatos pueden ser distintos, en algunos casos complementarios. Lo realmente importante es trabajar en ello buscando alternativas y haciéndolas viables. Sin duda, el camino por recorrer es aún importante. El EEES nos brinda la excusa perfecta para recorrerlo. Esperemos que la reflexión a través de este póster también contribuya a ello.

## Referencias

- [1] Cuenca, M.J.; Nicolau, F.; Marco, M.J.; Pérez A., *Competències comunicatives per a professionals de les TIC*, Eureca Media, SL, 2a. edición, 2007.