

Estado del arte de la implantación y uso de plataformas Wiki en Universidades Europeas

Juan Ortega-Valiente
Departamento de Ingenierías
TIC
Universidad Alfonso X el
Sabio
Avda. de la universidad,1
28691 Villanueva de la Cañada
jvalient@myuax.com

Antonio J. Reinoso
Departamento de Ingenierías
TIC
Universidad Alfonso X el
Sabio
Avda. de la universidad,1
28691 Villanueva de la Cañada
areinpei@uax.es

Rocio Muñoz-Mansilla
Departamento de Informática y
Automática
UNED
Calle Juan del Rosal, 16
28040 Madrid
rmunoz@dia.uned.es

Resumen

La utilización de plataformas wiki en entornos universitarios ha aumentado en los últimos años y, en especial, tras el Proceso de Bolonia que han impulsado los países miembros del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Estas plataformas, además de ofrecer interesantes posibilidades académicas, se caracterizan por su facilidad de uso y despliegue así como por su idoneidad para servir de soporte al desarrollo de actividades cooperativas y colaborativas. Por todo ello, existen numerosas iniciativas dirigidas a promover la implantación de wikis en universidades y centros de investigación. Dado que su uso, implementación y posibilidades pueden variar considerablemente, este estudio pretende analizar las características más relevantes de varias plataformas wikis ofrecidas desde otras universidades. Con ello se espera ofrecer una perspectiva detallada de la incorporación de las plataformas wiki como herramienta didáctica en la docencia universitaria dentro del EEES.

Summary

In the last few years, the use of wiki platforms in university environments has increased, especially after the Bologna Process promoted by the European High Education Area (EHEA). Wiki platforms not only offer a wide range of academic possibilities but also ease of use and deployment, as well as the ideal background for co-operative and collaborative developments. For these reasons, the EHEA currently supports many initiatives for implementing wikis in universities and research institutions. Considering that different wiki implementations can substantially vary in respect to their use and purpose, this study

is devoted to present the main features of several wiki portals hosted in European universities. The purpose is to provide a detailed perspective of the incorporation of wikis as didactic tools in university teaching.

Palabras clave

Wiki, plataforma Wiki, Plan Bolonia, EEES, e-learning.

1. Introducción

Durante los últimos años las plataformas wiki han incrementado su popularidad y presencia en Internet, sobre todo a raíz de la irrupción del paradigma «Web 2.0» [9]. Este nuevo modelo se basa en un enfoque más interactivo y colaborativo por parte de los usuarios, que toman un papel mucho más activo en la comunicación. Nuevas herramientas y servicios como *blogs*, *wikis* y *redes sociales* permiten que los usuarios realicen sus propias contribuciones además de acceder a la información presentada.

Estas tecnologías se han expandido hasta el punto de poder encontrarlas en casi cualquier ámbito temático [6]. Incluso las instituciones administrativas han comenzado a utilizarlas como canales de comunicación con los ciudadanos.

En el entorno empresarial, la tendencia es muy similar [3]. Hay muchas compañías que utilizan blogs y wikis como elementos de comunicación y soporte. Además, se hace uso de wikis internas para los empleados [4], con el objetivo de que puedan compartir su experiencia y crear activos de valor basados en el conocimiento.

En el ámbito educativo la tendencia es similar, especialmente tras el Plan Bolonia implantado en el seno del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). En dicho plan se incorporan a

los cursos universitarios recomendaciones y requisitos enfocados a la consecución de una serie de competencias no estrictamente académicas, como el trabajo en equipo o las habilidades comunicativas y de liderazgo. Si bien se suele hacer uso de todas las tecnologías de la «Web 2.0» [1], en el ámbito educativo han destacado los *blogs* y especialmente las *wikis*.

Para descubrir las razones de la proliferación de las wikis en el ámbito educativo tenemos que centrarnos en las ventajas que nos ofrecen. En primer lugar constituyen un sistema diseñado para permitir que, de un modo sencillo, cualquier usuario pueda compartir sus conocimientos y su experiencia. Además, estas plataformas suelen contar con interfaces sencillas que pueden albergar contenidos multimedia e interactuar con otros servicios de la «Web 2.0» [3].

También resulta de interés la posibilidad de mantener un historial completo de las contribuciones realizadas al contenido por los distintos usuarios. Por todo ello, el uso de wikis en entornos educativos ha ido en aumento, incluyendo su capacidad de crear conocimiento colectivo de una manera sencilla.

Así pues, se ha abierto la puerta al uso de plataformas wiki como herramientas de trabajo y de soporte en las asignaturas de las carreras universitarias. Sin embargo, es un proceso lento y no aplicable a todas las asignaturas [7].

Durante los últimos cinco años se ha visto un incremento considerable de los casos de estudio e investigación relacionados con plataformas wikis en universidades españolas. En la gran mayoría se trata de casos en los que se evalúa la implementación de la plataforma en una única asignatura, o en varias carreras, y su repercusión en el alumnado. Cabe destacar que muchos de estos casos han sido inicialmente fomentados por grupos de investigación, departamentos o personal docente interesados en estas tecnologías [5].

Quizás el aspecto más importante mencionado anteriormente es la repercusión que tiene este tipo de plataformas en el alumnado. Resulta necesaria una evaluación crítica de la respuesta de los alumnos que han participado en estas iniciativas para poder definir claramente los elementos de actuación así como los beneficios y carencias más consensuados y valorados.

El resto de este artículo describe la metodología utilizada para llevar a cabo el estudio

presentado para después presentar los resultados más relevantes que se han obtenido.

2. Metodología

Este estudio tiene como objetivo principal el realizar una evaluación de los diferentes enfoques tomados ante la implementación de plataformas wiki en entornos universitarios, tanto si son para asignaturas individuales, departamentos, carreras enteras o incluso toda la universidad.

En una primera fase del estudio, se incluyeron sólo las wikis accesibles anónimamente, tanto de universidades públicas como privadas. Por tanto, aquellas wikis en servidores externos que no están enlazadas desde las páginas oficiales de las universidades no han sido incluidas.

Los datos recogidos para cada universidad son los siguientes:

- Nombre de la universidad
- Ciudad
- Comunidad
- Pública o privada
- Dirección Web URL
- ¿Tiene Wiki? (si/no)
- Dirección URL de la Wiki
- Wiki pública o privada
- Nombre de la wiki
- Plataforma wiki utilizada
- Estadísticas internas de cada wiki
 - Usuarios registrados
 - Número de páginas
 - Número de páginas + discusiones
 - Revisiones desde que implementada
 - Visitas desde que fue implementada

Una vez se haya completado esta fase, se continúa con una segunda parte, en la que se busca obtener información más detallada de cada una de las wikis encontradas, mediante la comunicación directa con las universidades o el personal docente responsable de las mismas, para obtener estadísticas detalladas y comentarios de los alumnos siempre que sea posible.

Esta información ofrece una comparativa de los distintos usos dados a las wikis en las distintas universidades y permite recoger recomendaciones, riesgos y errores habituales, de manera que se consiga un conocimiento adecuado sobre distintos factores ligados a la incorporación de una plataforma wiki como herramienta docente.

3. Resultados preliminares de las universidades de España

De las 79 universidades españolas evaluadas, un 87,5% de ellas tiene al menos una wiki ya implementada. Sin embargo, en muchos casos no ha sido posible obtener estadísticas preliminares, debido a que solamente la plataforma MediaWiki ofrece dichas estadísticas por defecto, y aun así no siempre están disponibles anónimamente.

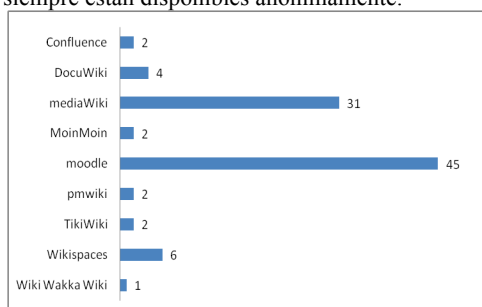


Figura 1. Plataformas Wikis utilizadas por universidades españolas.

Durante este análisis preliminar se encontró que en las 79 universidades evaluadas apenas se hacía uso de nueve plataformas wiki diferentes, (Figura 1) y de entre las cuales caben destacar dos: *MediaWiki*, que se utiliza en 31 universidades y *Moodle*, utilizada en 45 universidades.

El resto de plataformas tiene un porcentaje de uso irrelevante para este estudio, y además es importante tener en cuenta que algunas universidades hacen uso de varias plataformas por lo que los resultados no son mutuamente excluyentes.

La plataforma más utilizada es Moodle. Sin embargo Moodle no es sólo una plataforma wiki, ya que se trata de una suite completa que incluye

una gran cantidad de funciones como portales de asignaturas, correo electrónico, blogs y páginas personales.

Por lo tanto, el uso de Moodle no significa el uso de sus posibilidades como plataforma wiki. Sin embargo, sí aprecia que muchas universidades incluyen tutoriales respecto a la creación de wikis utilizando Moodle, dando a entender que sí se hace uso de las mismas.

Este estudio también ha determinado que casi el 80% de las universidades que tienen wiki la usan sólo en una asignatura o departamento. Sin embargo, normalmente su acceso es público y es posible acceder a otras categorías vacías relativas a otros departamentos. Por lo tanto se puede inferir que, al igual que se aprecia en [8] [10] [11] [12], muchas de estas wikis están siendo estudiadas para una posterior implementación a nivel de toda la universidad, y que se pretende realizar una implementación progresiva.

La Tabla 1 presenta las 10 wikis más utilizadas que hacen uso de la plataforma MediaWiki. Dos de ellas destacan especialmente: *CitiWiki* y *Epistemowikia*. Ambas Wikis forman parte de la universidad por completo y son utilizadas diariamente por alumnos y personal docente. Además, en el segundo caso, se utiliza también para la publicación de una revista de investigación trimestral online.

En cuanto al resto de las estadísticas obtenidas, se ha podido comprobar que una amplia mayoría no supera el centenar de usuarios. Respecto a las páginas, tampoco se superan las 100 en la mayoría de los casos, y con una media de entre mil y diez mil revisiones (Tabla 1).

Esta tendencia no es diferente a la observada en otros sitios Wiki populares de internet, como el caso de la mundialmente conocida Wikipedia.

Universidad	Nombre	Usuarios	Páginas	Ediciones	Visitas	URL
Extremadura	Epistemowikia	2.153	78.417	240.839	17.169.565	epistemowikia.org
Granada	CityWiki	3.610	97.313	196.068	11.204.544	citywiki.ugr.es
Jaime I	WikiSenior	393	3.605	69.619	2.558.802	mayores.uji.es/wiki
Deusto	EnWiki	545	5.744	94.049	1.578.321	wiki.littera.deusto.es/en
Cádiz	wikis.uca.es	825	2.100	18.700	900.000	wikis.uca.es
Antonio de Nebrija	Sistemas	20	4.662	9.136	537.416	sistemas.nebrija.es/wiki/
Vigo	papaWiki	145	1.422	16.804	183.403	papa.det.uvigo.es/wiki
VIC	AjutCampus	121	2.173	8.937	454.665	ajutcampus.uvic.cat
Gran Canaria	SopaWiki	10	1.508	2.599	630.271	sopa.dis.ulpgc.es/wiki
Oviedo	ISAwiki	19	1.844	2.673	602.796	isa.uniovi.es/ISAwiki

Tabla 1. Estadísticas de las 10 Wikis basadas en MediaWiki más utilizadas.

404 4. Resultados preliminares de las universidades del Reino Unido

De las 120 universidades del Reino Unido que han sido evaluadas, un total de 100 de ellas (83,4%) dispone de, al menos, una plataforma wiki.

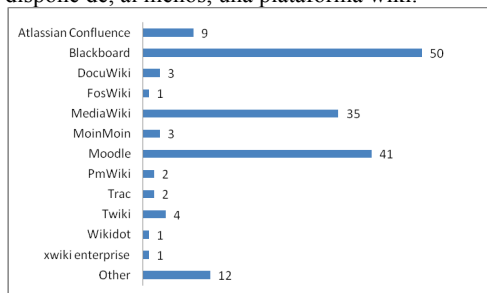


Figura 2. Plataformas Wiki utilizadas por universidades del Reino Unido.

El rango de plataformas wiki utilizadas en este caso es considerablemente mayor. En la Figura 2 vemos que destacan tres plataformas: *MediaWiki* usada en 35 universidades, *Blackboard* en 50 y *Moodle* en un total de 41. Tanto *Moodle* como *Blackboard* son suites completas, por lo que de nuevo, *MediaWiki* vuelve a ser la plataforma Wiki específica más utilizada.

5. Conclusiones

El uso de wikis en la enseñanza universitaria ofrece muchos beneficios tanto para el personal docente como para los estudiantes, los cuales ven como su proceso de aprendizaje se ve enriquecido y puesto al día con respecto a la demanda laboral.

Cabe destacar que en el recientemente implementado Plan Bolonia del EEES se hace mucho hincapié en el trabajo colaborativo y en un mayor seguimiento e interacción entre el profesor y sus alumnos, y ambas funciones son ofrecidas por defecto por estas plataformas.

Por otro lado, las wikis también pueden ser utilizadas como bases de datos de conocimiento, en las que se fomente el intercambio de información y las experiencias de alumnos y profesores, dando lugar a una gran base de conocimiento propia de cada universidad que, idealmente, sería accesible a todo el mundo.

Finalmente, cabe mencionar que, a pesar de que este estudio es preliminar, algunas tendencias ya empiezan a aparecer: la más relevante es que

las wikis se encuentran en su mayoría en una fase inicial de implementación, siendo necesarias más evaluaciones para poder definir con exactitud su futuro, su adecuación a los entornos universitarios y su adaptabilidad a las necesidades de los planes de estudios de cada institución.

Referencias

- [1] Baggetun, R. et al., *Collogatories: Collaborative Learning Communities on the Web*, ITU Learning Arenas, InterMedia, Bergen University, Norway, 2003.
- [2] Benkler, Y., *The Wealth of Networks: How social production transforms markets and freedom*, Yale University Press, 2006.
- [3] Carlin, D., *Corporate Wikis Go Viral*, Bloomberg Businessweek, 2007.
- [4] Celaya, J. *La empresa en la Web 2.0*, Ediciones Gestión 2000, Barcelona, 2008.
- [5] Cordoba, J. and Cuesta, P., *Adaptando un sistema de Wikis para su uso educativo*, Universidad de Vigo, XV JENU1, 2009
- [6] Ebersbach, A., Glaser, M. y Heigl, R., *Wiki. Web Collaboration*, Berlin Heidelberg: Springer Verlag, 2005.
- [7] Ferris, P. and Wilder, H., *Uses and potentials of Wikis in the Classroom*, Innovative, 2006.
- [8] Montenegro, M. and Pujol, J., *Evaluación de la wiki como herramienta de trabajo colaborativo en la docencia universitaria*, Red U de Docencia Universitaria, Número Monográfico IV, 2009.
- [9] O'reilly, T., *What is Web 2.0*, 2005, <<http://oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>>.
- [10] Ortega-Valiente, J. and Reinoso, A. J., *New educational approach based on the use of Wiki platforms in university environments*, Proceedings of the 7th International Conference on Next Generation Web Services, Salamanca, Spain, 2011.
- [11] Reinoso, A. J., *Análisis de la incorporación de una plataforma Wiki a la docencia de la asignatura 'nuevas tecnologías de la información'*, Red U Revista de Docencia Universitaria, Monográfico V, 2009.
- [12] Robles, S. et al., *Wiki en la Universitat Autònoma de Barcelona. Alcance y perspectivas*, Red U Revista de Docencia Universitaria, Monográfico IV, 2009.