

Models Matemàtics

Situació 4

Luz Ambiente S.A.
C/ Sirio 4
04004 Deià

Estimado Sr(a):

Luz Ambiente S.A. (LASA) es una empresa dedicada a la iluminación de calles, carreteras y espacios públicos. Aunque a veces nos dedicamos a la instalación de iluminación vial, la mayor parte de nuestro negocio consiste en el mantenimiento de los sistemas de iluminación de grandes ciudades.

Como ustedes saben, la iluminación de nuestras calles y plazas se consigue a través de grandes farolas y focos con diferentes tipos de bombillas. Estas bombillas suelen ser de gran potencia y larga duración y generalmente bastante costosas. Aún siendo importante, el coste de las bombillas no lo es todo. El coste de reemplazarlas —gruas, elevadores, personal especializado— también es elevado. Hay otros costes que no son materiales, pero también importantes, como es el malestar de nuestros clientes si una zona queda sin iluminar más de unos pocos días.

Reponer las bombillas a tiempo no es una tarea fácil. Por ejemplo, cambiar las bombillas a medida que se funden, como hacen ustedes en sus hogares, es muy costoso: por un lado se nos tendría que informar por cada bombilla que se funde, cosa que no suele suceder, e imagínese el coste de alquilar una grua para reponer una sola bombilla; cambiar todas las de la calle cuando lo indica el tiempo de vida medio dado por el fabricante no es adecuado tampoco, ya que para entonces aproximadamente la mitad de las bombillas ya se han fundido, lo que es inaceptable.

Como tantas otras empresas queremos reducir nuestros costes en estos tiempos difíciles. No queremos hacerlo reduciendo nuestro personal ni sus sueldos, y por eso nos gustaría tener unar estrategias inteligentes que nos permitan ser más eficientes y reducir nuestros costes.

Recurrimos a ustedes para que nos solucionen este problema con la mayor premura.

Muchas gracias

Fdo: C. Andela, director de operaciones